



Die ADE Germany GmbH ist ein international agierender Hersteller für professionelle Wiege- und Küchentechnik in den Bereichen Gastronomie, Backgewerbe, Hotellerie, Medizin und Industrie.

Kunden auf der ganzen Welt wiegen seit mehr als 85 Jahren ihre Produkte auf einer ADE Waage: Großküchen, Bäckereien und Konditoreien portionieren mit unseren Portionswaagen; Einzelhändler rechnen mit unseren Laden- und Kompaktwaagen; Arztpraxen und Kliniken wiegen Patienten auf unseren Personenwaagen und Neugeborene auf unseren Babywaagen; Handels- und Industrieunternehmen zählen bei ihrer Inventur mit unseren Zählwaagen; Produktionsunternehmen setzen in vielen Produktionsprozessen auf unsere komplexen Wiegelösungen als integraler Bestandteil.

So präzise wie unsere Waagen sind die Maschinen von ADE für die Lebensmittelverarbeitung: Von der Aufschnittmaschine bis zum Fleischwolf, vom Küchencutter über die Hummus-Maschine bis zum Planeten-Rührwerk.

Unseren wachsenden Erfolg verdanken wir allen voran unseren gut ausgebildeten und motivierten Mitarbeitern.

Im Rahmen der Erweiterung unseres Serviceteams suchen wir für den Standort **Hamburg-Rahlstedt** eine/n motivierte/n und einsatzfreudige/n

Kundendienstmitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Annahme von Warenlieferungen, Reparatur-einsendungen und Retouren sowie Aufnahme/ Buchung im internen ERP- bzw. Ticketsystem
- Mitwirkung bei Wareneingangskontrolle und Reklamationsbearbeitung in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement
- Einstellen von Reparaturaufträgen, deren Nachverfolgung und Abschluss im eigenen Ticketsystem für den Werkstattbetrieb
- Kundenkommunikation per E-Mail bzw. Telefon
- Unterstützung der ADE-Ersatzteilabwicklung von Angebotslegung über Kommissionierung bis hin zur Versandsteuerung der Dienstleister bzw. eigenen Versendung
- Unterstützung der unternehmensinternen Logistik bei Umlagerungen bzw. beim Waren-, Ersatzteil- und Reparaturgeräteversand
- Unterstützung des Auftragszentrums bei Angebotserstellung und Auftragserfassung im ERP-System mit entsprechender Kundenkommunikation per E-Mail bzw. Telefon

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise als Industriekaufmann/-frau Kundendienstberater/in, Lagerist/in, Logistiker/in o.ä.
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundendienst oder in der Logistik; Berufseinsteiger sind herzlich willkommen!
- Erfahrung mit den gängigen MS-Office-Produkten und ggf. mit ERP-Systemen
- Hohe Problemlösungsbereitschaft, Prozess- und Kundenorientierung
- Offenes, aufgeschlossenes Wesen mit Mut zu Neuen
- Fähigkeit zum eigenorganisierten und selbstständigen Arbeiten
- Teamorientiertes und flexibles Handeln sowie besonnenes Verhalten in Stresssituationen
- Persönliche Integrität und höfliche Umgangsformen
- Führerschein der Klasse B und BE, gern auch C1
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise Kenntnisse der englischen Sprache



Wir bieten:

- Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in einem eingespielten Team
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit ohne Schicht- oder Wochenendarbeit
- Offene und familiäre Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Raum für eigene Ideen und deren Umsetzung, unterstützt von einer pragmatischen Unternehmensführung
- Teamorientierung und Wertschätzung: Wir arbeiten vertrauensbasiert, geben und erwarten regelmäßig Feedback und legen Wert auf eine positive und inspirierende Arbeitsatmosphäre
- Gezielte persönliche Weiterentwicklung durch interne und externe unternehmensseitig geförderte Weiterbildung
- Frühzeitige Übernahme von Verantwortung im eigenen Aufgabenbereich
- Helle und moderne Arbeitsumgebung
- Betriebliche Krankenversicherung und Betriebliche Altersvorsorge
- Jobticket-Zuschuss

Es erwartet Sie ein verantwortungsvolles, vielseitiges Aufgabengebiet mit eigenem Entwicklungspotential bei leistungsgerechter Vergütung in einem motivierten Team mit hoher Fachkenntnis. Wenn Sie sich in einem dynamischen und wachstumsorientierten Unternehmen engagieren möchten, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen unter Angabe von Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin.

Für mehr Informationen steht Ihnen Suzana Thiel unter 040 / 431 359 - 70 telefonisch gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbungsunterlagen unter: bewerbung@ade-germany.de