

Gewährleistungs- / Garantiebedingungen

Für alle unsere Produkte aus den Sortimenten ADE Horeca, ADE Medical und ADE Industry gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche hinaus räumt ADE eine Garantiezeit von 2 Jahren für die folgende Produktkategorien ein:

- ADE Horeca: elektronische Aufschnittmaschinen
- ADE Medical: elektronische Waagen und Messgeräte

Die Frist für die Berechnung der Gewährleistungs- bzw. Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum der Ausgangsrechnung von ADE an den Kunden.

Bei einem Weiterverkauf durch einen bei ADE registrierten Handelspartner beginnt der Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraum mit dem Rechnungsdatum der Ausgangsrechnung des Händlers an seinen Kunden. Für Produkte, die mit Seriennummern geführt werden, ist zum Nachweis des Beginns der Gewährleistungs- bzw. Garantielaufzeit zwingend die Seriennummer des Produkts auf der Rechnung anzugeben.

Beim Weiterverkauf des bei ADE registrierten Handelspartners ist das FIFO-Prinzip zu beachten.

Der Geltungsbereich des Gewährleistungs- bzw. Garantieschutzes ist deutschlandweit. Darüber hinaus gilt weltweit eine Teilgewährleistung von 12 Monaten im Austausch.

Für die folgenden Produktkategorien gilt weltweit abweichend davon eine Teilgewährleistung von 24 Monaten im Austausch:

- ADE Horeca: elektronische Aufschnittmaschinen
- ADE Medical: elektronische Waagen und Messgeräte

Die Gewährleistung bzw. Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich der Funktionsfähigkeit, Material- und Produktionsfehler. Ausgenommen davon sind bewegliche Teile wie z. B. Batterien, Akkus, Netzteile, Kabel, Messer etc.

Die Gewährleistung / Garantie umfasst keine äußeren normalen Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen oder durch Unfall oder Missbrauch verursachte Beschädigungen. Für Geräte, die durch Unbefugte geöffnet oder verändert wurden, greifen diese Gewährleistungs- / Garantiebedingungen nicht.

Sollte während der Gewährleistung- / Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Gewährleistung / Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware innerhalb eines zumutbaren Zeitraumes oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen neuen oder gleichwertigen Artikel

Wurde das Produkt über einen unserer Handelspartner erworben, wenden Sie sich bitte direkt an das verkaufende Unternehmen.

Eine Inanspruchnahme der Gewährleistungs- / Garantieleistung setzt voraus, dass uns die Prüfung des Produkts ermöglicht wird. Hierzu ist erforderlich, das Produkt einzuschicken. Dabei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine transportsichere Verpackung und einen geeigneten Frachtführer vermieden werden.

Vor dem Einsenden der Ware ist zum Antrag des Leistungsanspruches zur Prüfung der Gewährleistung- bzw. Garantiefrist eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen.

Ohne Rechnungskopie können wir die Gewährleistung bzw. Garantieansprüche ablehnen.

Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir stellen Ihnen ein Retourenlabel für den kostenfreien Versand zu uns zur Verfügung.

Die Rücksendeadresse lautet:

ADE Germany GmbH
Serviceabteilung
Neuer Höltigbaum 15
22143 Hamburg

Durch die erweiterte Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte dem Verkäufer gegenüber unberührt. Diese Garantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.